



**Návod na nastavenie integrácie
aplikácie Order Desk do systému Expresta**

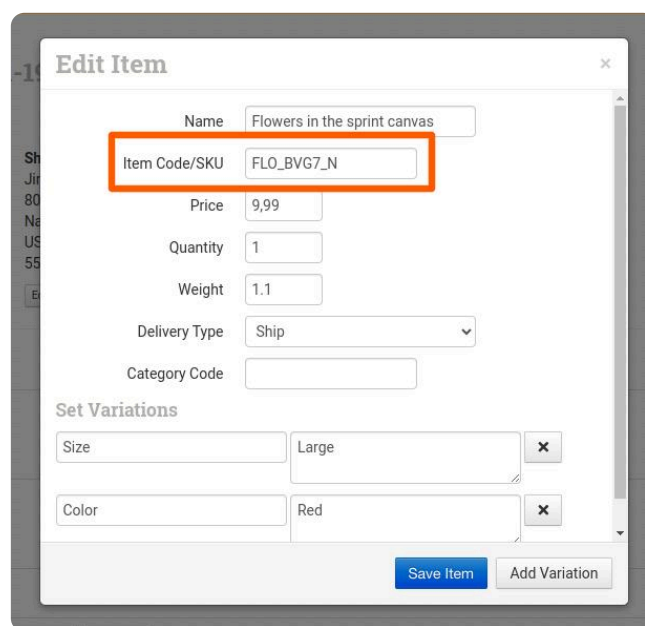
Príprava tabuľky na importovanie

Skôr než začnete s prípravou tabuľky, kontaktujte náš tím podpory na adrese api@expresta.com. Pomôžeme vám zabezpečiť hladkú integráciu cez API aplikácie Order Desk.

Na úvod budete potrebovať vyplniť tabuľku podobnú tejto, kde uvediete zoznam produktov, s ktorými pracujete vo svojom obchode. Podme si jednotlivé položky vysvetliť podrobnejšie:

Názov produktu

Ľubovoľný názov, ktorý reprezentuje daný produkt. Tento názov musí zodpovedať SKU produktu tak, ako je definovaný vo vašom systéme (napríklad v Shopify). Názov produktu sa prenáša medzi systémami – zo Shopify cez Order Desk až do systému Expresta – a musí byť jednotný, aby bolo možné produkty správne priradiť a vytvoriť. Názov uvedený v tabuľke teda musí zodpovedať budúcim hodnotám v stĺpci SKU.



Typ produktu

Keďže systém Expresta ponúka rôzne typy produktov – od vizitiek až po knihy – je dôležité uviesť, o aký výsledný produkt ide. Môže ísť napríklad o samolepky, vizitky a podobne, ako sú uvedené v produktovej ponuke na webovej stránke spoločnosti Expresta.

Price Calculator – Business Cards

SIZE AND FOLDING	MATERIAL	PRINTING	COLOR & OTHER SETTINGS	QUANTITY	PRICE INCL. VAT
90x50 mm	Matt paper (0.358 mm)	Simplex	Select	250	30,33 24,26 € (0.097 €/pc)
i Do you need help? Contact us by email at info@expresta.eu, call us at +421 221 023 233 or message us via online chat. Mon-Fri 7-19 CET. We will help you with your order and answer all your questions.			PRODUCTION SPEED	SHIPPING TIME AND COSTS	
			RELAX	Slovakia	DESIGN & ORDER >

Rozmery

Uvedte rozmery produktu (šírku a výšku) v milimetroch oddelené znakom „x“.

Príklad: 90 x 50

Strany

Ak má byť produkt potlačený z oboch strán, zadajte 2. Ak len z jednej strany, zadajte 1.

Tlačový súbor

V tomto stĺpci uvedte názov PDF súboru, ktorý je priradený k danému produktu. Upozorňujeme, že zadávate iba názov súboru, nie samotný súbor. PDF súbory nahrajte do cloudového úložiska podľa vlastného výberu (napr. Google Drive, OneDrive a pod.) a prepojenie na zdieľaný priečinok pošlite nášmu tímu podpory. Uistite sa, že názvy súborov v úložisku presne zodpovedajú názvom uvedeným v tejto tabuľke, aby mohlo dôjsť k bezchybnej automatizácii tlače.

Povrchová úprava prednej strany

Uvedte požadovaný typ povrchovej úpravy pre prednú stranu produktu, napríklad „Matná laminácia“.

Povrchová úprava zadnej strany

Uvedte požadovaný typ povrchovej úpravy pre zadnú stranu produktu, napríklad „Lesklá laminácia“.

Product Name	Product Type	Size (mm)	Sides	Printable File	Front Treatment	Back Treatment
BSC_25	Business Cards	90 × 50	2	business_card.pdf	Matte Lamination	Glossy Lamination
STC_53	Stickers	50 × 50	1	sticker_design.pdf	None	None
BKT_25_N	Booklets	210 × 297	2	booklet_cover.pdf	Glossy Lamination	Matte Lamination

Príklad tabuľky

Spojte sa s našou zákazníckou podporou

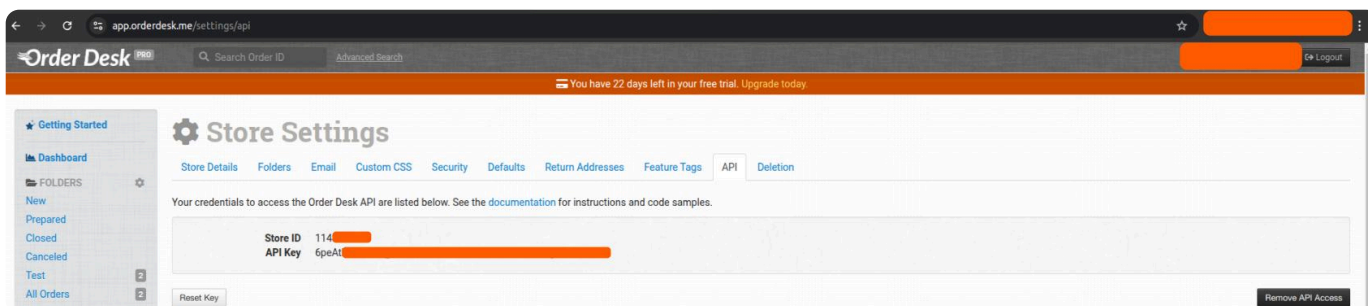
Keď budete mať XLS súbor na importovanie pripravený a všetko skontrolované, kontaktujte náš tím podpory alebo nám napíšte adresu api@expresta.com.

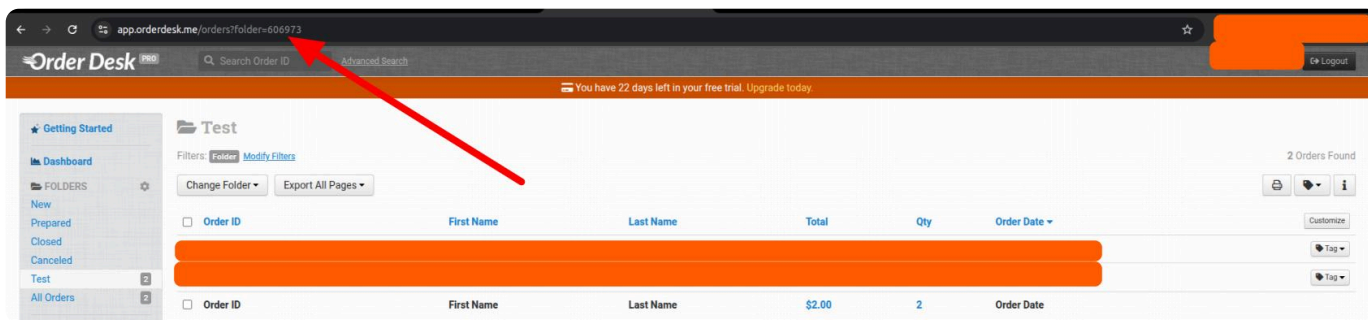
Upozorňujeme, že počas úvodného importovania produktov do nášho systému môže dôjsť k viacerým kolám spätnej komunikácie medzi vami a našimi pracovníkmi. Tento proces zabezpečuje náš tím, no v budúcnosti bude celý systém plne automatizovaný, takže si ho budete môcť spravovať sami.

Je dôležité, aby ste si vo svojom konte v rámci aplikácie Order Desk vytvorili špeciálny priečinok, do ktorého budú smerovať objednávky určené na importovanie do nášho systému. Tento priečinok je kľúčový pre správne fungovanie integrácie. Uistite sa, že je vytvorený a že doň prúdia správne objednávky.

Po dokončení úvodného importovania nám bezpečným spôsobom zašlite **store ID**, **API key** a **folder ID** v aplikácii Order Desk. O všetko ostatné sa už postará náš systém.

Store ID a API key nájdete tu: <https://app.orderdesk.me/settings/api>





Folder ID zistíte tak, že v aplikácii Order Desk vyberiete priečinok, s ktorým má náš systém pracovať. Keď bude všetko nastavené, náš softvér sa automaticky pripojí k vášmu kontu v aplikácii Order Desk, skontroluje nové objednávky a pokúsi sa ich importovať. Ak sa SKU vo vašich objednávkach zhodujú s názvami produktov z importu v našom systéme, importovanie prebehne bez problémov. Upozorňujeme, že importovanie prebieha každé 3 hodiny.

Platba a spôsob doručenia

Nastavenie platieb

Na rozdiel od našej priamej integrácie API nie je v prepojení s aplikáciou Order Desk zahrnuté spracovanie platieb. Ak si však spracovanie platieb želáte, kontaktujte náš tím podpory a identifikujte sa ako firemný zákazník. Po overení získate možnosť nechať si objednávky tlačiť a doručovať bez zbytočných prietahov na základe fakturačnej dohody.

Nastavenie spôsobu doručenia

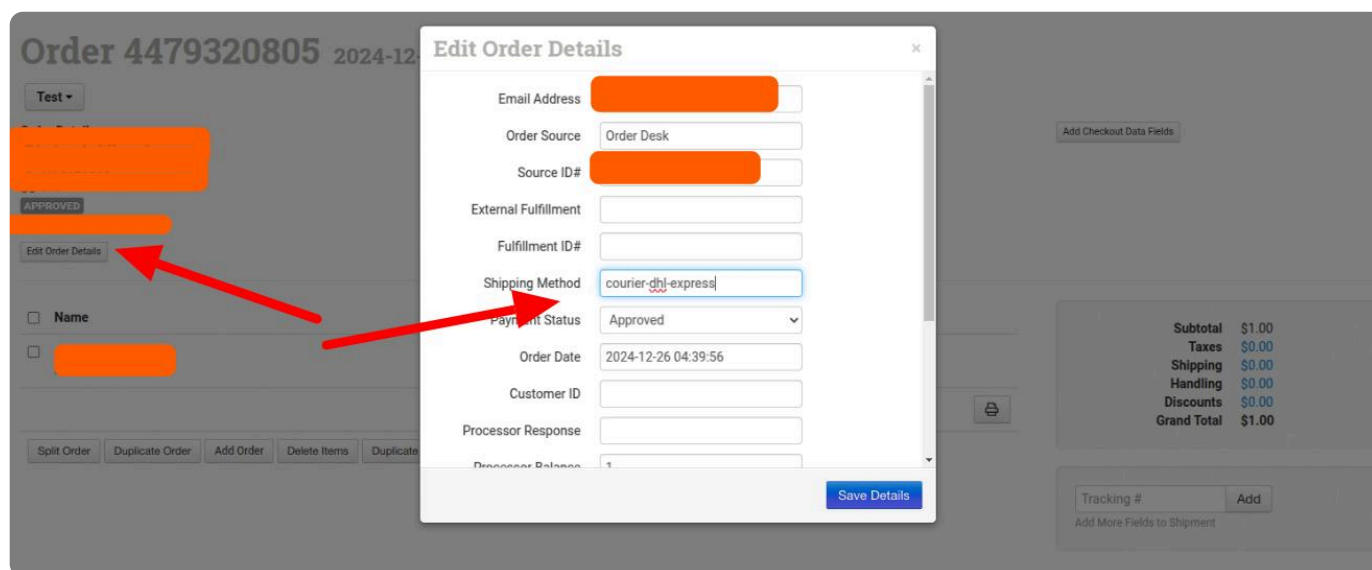
Ak ste už v minulosti so spoločnosťou Expresta spolupracovali, možno viete, že pri výbere spôsobu doručenia zohľadňujeme parametre objednávky, ako sú hmotnosť a rozmery. Na základe týchto údajov potom dynamicky ponúkame dostupné možnosti dopravy. Podobnú možnosť ponúkame aj v rámci integrácie s aplikáciou Order Desk.

Prvým prístupom je skôr manuálne nastavenie. Využijete údaje zo systému Expresta a pridáte ich do aplikácie Order Desk.

V sekcii **Cenník | Expresta** nájdete stĺpec Kód dopravcu, čo je v podstate názov kategórie konkrétneho prepravcu.

expresta Search (e.g. Business Cards, Flyers, Books, ...) @📞🛒 ALL PRODUCTSFOR BUSINESSLIFE EVENTSBOOK PRINTINGFOR CREATIVE SOULS					
Shipping price list					
Austria					
Type of transport	Limits to dimensions	Limits to weight	Speed of delivery	Price incl. VAT	Carrier Code
UPS	from 0mm to 3000mm	from 0kg to 500kg	1d	from 9.25 € to 1 280.88 €	courier-ups
Post.at	from 0mm to 3600mm	from 0kg to 200kg	1d	from 3.99 € to 106.74 €	courier
DHL Express	from 0mm to 3000mm	from 0kg to 500kg	1d	from 22.33 € to 1 567.94 €	courier-dhl-express
DHL Paket	from 0mm to 3600mm	from 5kg to 200kg	2d	from 0.00 € to 58.71 €	courier
	from 3000mm to	from 0kg to			courier-

Môžete si zvoliť kód dopravcu, ktorý chcete použiť – napr. courier-dhl-express – a pridať ho do rozhrania objednávky v Order Desku (**Order Desk > Edit Order Details > Shipping Method**).



Vďaka tomu dokáže náš systém pri komunikácii s vaším obchodom vyplniť do objednávky platné údaje.

Ak to tak nie je a priali by ste si, aby bol spôsob doručenia vyplnený automaticky, aj to je možné. Budeme od vás potrebovať ďalšiu tabuľku – tentoraz však už oveľa jednoduchšiu.

Pri tomto type prístupu stačí, ak pre jednotlivé krajiny určíte príslušný kód dopravcu, napríklad takto:

Country ISO	Preferred Carrier Code
AT	courier-dhl-express
NL	tracked-letter
BL	courier

Takto si môžete presne nastaviť, aké kódy dopravcov chcete používať pre cieľové krajiny – navyše to stačí nastaviť len raz.

Aby sme mohli efektívne riešiť chyby súvisiace s doručením, implementovali sme v rámci prepojenia s aplikáciou Order Desk robustný systém záložných riešení a ošetrení chýb. Ak v aplikácii Order Desk existuje záznam, ku ktorému systém Expresta nedokáže priradiť kompatibilný spôsob doručenia, dostanete e-mail s predmetom: „**Order Desk order ID 7777777777** has shipment method issue.“ V tomto e-maile nájdete pokyny, ako daný problém vyriešiť. Zároveň sa k tejto objednávke automaticky pripojí aj poznámka.

Čo sa stane, keď objednávka prejde do výroby (tlačí sa)?

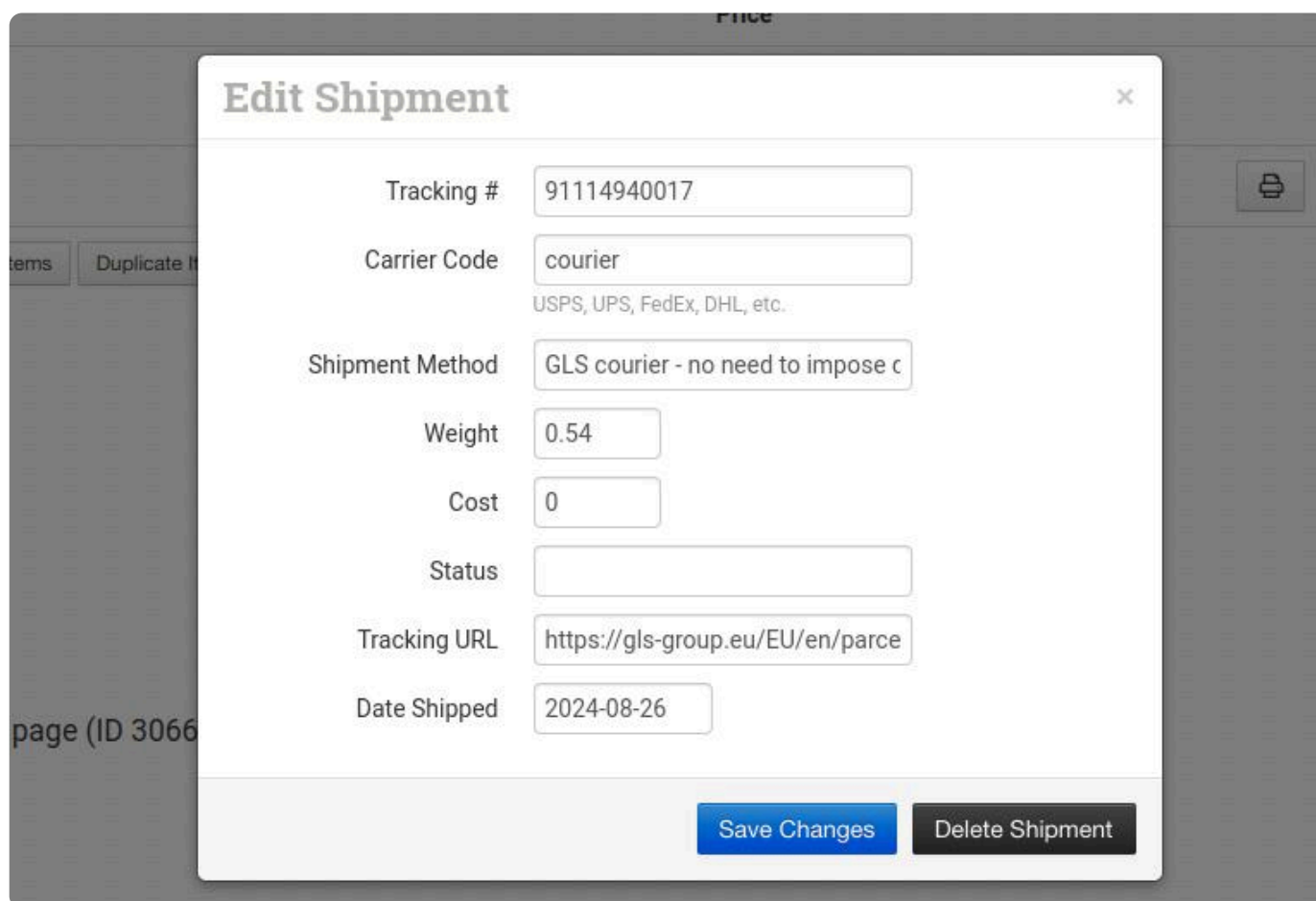
Akonáhle je objednávka spracovaná a odoslaná do tlače, pripájame k nej v Order Desku poznámku (Note). Táto poznámka vyzerá napríklad takto:

Order Notes

Your order 4383546480 was printed.
Follow the progress at Expresta's my orders page (ID 310593)
— Expresta API, 2024-09-17 12:08:03 — [Delete](#)

Čo sa stane, keď je vaša objednávka odoslaná?

Po vytlačení vašej objednávky a jej odoslaní na doručovaciu adresu, systém Expresta vytvorí záznam o zásielke, ktorý vyzerá napríklad takto. Zároveň systém odošle do aplikácie Order Desk všetky dôležité informácie o zásielke – vrátane čísla na sledovanie zásielky, názvu prepravcu a prepojenia na sledovanie. Vďaka týmto údajom môžete zásielku sledovať až do cieľovej destinácie.



Edit Shipment

Tracking #

Carrier Code
USPS, UPS, FedEx, DHL, etc.

Shipment Method

Weight

Cost

Status

Tracking URL

Date Shipped