

Vevő

Vezetéknév és keresztnév:	
Lakcím:	
Cím az áru esetleges visszaküldéséhez (csak abban az esetben, ha eltér a lakcímtól):	
E-mail cím, amelyről a megrendelés történt:	
Telefonszám:	
Bankszámlaszám (amennyiben a vételár elektronikus átutalással kerül visszatérítésre):	

A reklamációs űrlapot elküldheti a reklamacio@expresta.hu e-mail címre, vagy postai úton a székhelyünk címére: **Expresta s.r.o.**, Squarebizz Bory - Hala B, Devínska Nová Ves 7465, 841 02 Bratislava Szlovákia; illetve felveheti a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a **+36 1 901 0128**-as telefonszámon (minden munkanapon 9:00 és 16:00 óra között), akik egyeztetik Önnel a további lépéseket.

A reklamáció benyújtása után kérjük, várja meg a válaszungkat, és ne küldje vissza az árut. Az esetek többségében a reklamációkat anélkül is meg tudjuk oldani, hogy a küldeményt vissza kellene küldeni a címünkre, egyszerűen egy új termék újranyomtatásával.

REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

Az áru megnevezése (azonosítása):	
Vásárlás dátuma:	
Megrendelés száma / Vásárlást igazoló bizonylat száma (pl. számla):	
A probléma/hiba részletes leírása saját szavaival:	

A hiba fényképes dokumentációja:	
A reklamáció rendezésének választott módja: Kérjük, vegye figyelembe, hogy elsősorban a hiba elhárítására van joga, amennyiben ez a hiba jellege és az Ön helyzete alapján indokolt (a termék javítása, a hiányzó rész pótlása vagy új termék szállítása). Ha például az adásvételi szerződéstől való elállást választja, előfordulhat, hogy ez a jog nem minden esetben illeti meg Önt, és ilyenkor megkérjük a reklamáció rendezési módjának módosítására.	☐ a termék javítása; ☐ új termék / hiányzó alkatrész szállítása; ☐ kedvezmény a vételárból; vagy ☐ elállás a szerződéstől és a vételár visszatérítése

Vásárlói tájékoztató:

- A **hiba elhárítására (a termék javítására, új termék szállítására vagy a hiányzó alkatrész pótlására)** vonatkozó vásárlói jog gyakorlása nem okozhat aránytalan nehézséget az eladó számára, illetve nem lehet ésszerűtlen követelés az áru értékére és a hiba jelentőségére tekintettel.
- A vásárló a **szerződéstől való elállásra és a vételár visszatérítésére, vagy a vételárból történő kedvezményre** vonatkozó jogát akkor gyakorolhatja, ha az áru hibája az adásvételi szerződés lényeges megszegését jelenti (nem javítjuk meg vagy nem cseréljük ki a terméket; a terméket nem a jogszabályoknak megfelelően javítjuk meg vagy cseréljük ki; megtagadjuk a hiba elhárítását; a termék a javítás vagy csere ellenére ismételten ugyanazzal a hibával rendelkezik; a hiba olyan súlyos, hogy indokolja a vételár azonnali csökkentését vagy az adásvételi szerződéstől való elállást; illetve ha kijelentjük, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a hibát nem tudjuk ésszerű időn belül vagy a vevőnek okozott jelentős kellemetlenség nélkül elhárítani).
- A **vételár** visszatérítése alapesetben ugyanolyan módon történik, ahogyan azt Ön kifizette. A vételár más módon történő visszatérítése is lehetséges, de csak abban az esetben, ha Ön ehhez kifejezetten hozzájárul, és ez nem jár Ön számára semmilyen többletköltséggel.

Dátum:	Vevő aláírása:
--------	----------------

Az eladó tölti ki:

Eladó:

www.expresta.hu

Expresta s.r.o.

Cégjegyzékszám: 43 954 782

Adószám: SK2022532600

Székhely: Squarebizz Bory - Hala B, Devínska Nová Ves 7465, 841 02

Bratislava Szlovákia

A reklamáció beérkezésének dátuma:	
Ügyintézésre jogosult személy:	
Az eladó nyilatkozata:	
A reklamáció elintézésének dátuma és aláírás:	