



**Expresta és Order Desk
integráció – Beállítási útmutató**

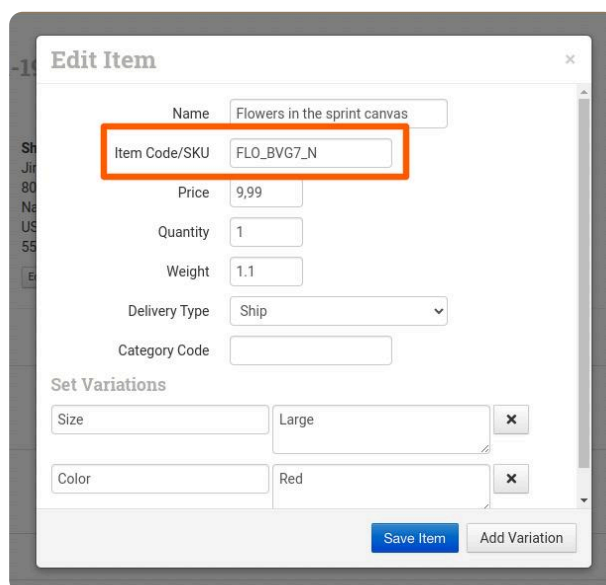
Táblázat előkészítése az importáláshoz

A táblázat előkészítése előtt, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyféltámogatásunkkal az api@expresta.com címen. Segítünk az Order Desk API zökkenőmentes integrálásában.

Első lépésként ki kell töltenie egy ehhez hasonló táblázatot, amely tartalmazza az áruházában szereplő termékeket. Nézzük, mit kell beleírni, lépésről lépésre:

Terméknév

Ennek a névnek meg kell egyeznie az Ön rendszerében (pl. Shopify) meghatározott SKU-val. A terméknév a teljes folyamaton végigkíséri a terméket – a Shopifytól az Order Desken át egészen az Expresta rendszeréig –, ezért elengedhetetlen, hogy pontosan egyezzen a megfelelő SKU-val. A táblázatban szereplő „Product Name” mező tartalma így később is következetesen azonosítható marad.



Terméktípus

Mivel az Expresta többféle nyomtatott terméket kínál – a névjegykártyáktól kezdve a könyvekig –, fontos megadni, hogy pontosan milyen végtermékről van szó. Ez lehet például: Matricák, Névjegykártyák stb., ahogyan az Expresta termékoldalán is szerepel.

Price Calculator – Business Cards

SIZE AND FOLDING	MATERIAL	PRINTING	COLOR & OTHER SETTINGS	QUANTITY	PRICE INCL. VAT
90x50 mm	Matt paper (0.358 mm /)	Simplex	Select	250	30,33 24,26 € (0.097 €/pc)
i Do you need help? Contact us by email at info@expresta.eu, call us at +421 221 023 233 or message us via online chat. Mon-Fri 7-19 CET. We will help you with your order and answer all your questions.			PRODUCTION SPEED	SHIPPING TIME AND COSTS	DESIGN & ORDER >
			RELAX	Slovakia	

Méret

A termék méreteit (szélesség és magasság) milliméterben kell megadni, „x” jellel elválasztva.

Példa: 90 x 50

Oldalak

Amennyiben a nyomtatandó terméket mindkét oldalán nyomtatni kell, adja meg a 2 értéket.

Ha csak az egyik oldalon szükséges a nyomtatás, 1-est adjon meg.

Nyomtatható fájl

Ebben az oszlopban, kérjük, adja meg a termékhez tartozó PDF fájl nevét. Felhívjuk figyelmét, hogy itt kizárólag a fájl nevét kérjük megadni. A tényleges fájlokat egy Ön által választott felhőalapú tárhelyre (pl. Google Drive, OneDrive stb.) kell feltölteni és megosztani ügyféltámogatási munkatársainkkal. Kérjük, ügyeljen arra, hogy a felhőben található fájlnevek pontosan megegyezzenek az ebben az oszlopban megadott nevekkel.

Előoldali felületkezelés

Adja meg, milyen felületkezelést szeretne alkalmazni a termék előoldalán, például: „Matt laminálás”.

Hátoldali felületkezelés

Adja meg, milyen felületkezelést szeretne alkalmazni a termék hátoldalán, például: „Fényes laminálás”.

Product Name	Product Type	Size (mm)	Sides	Printable File	Front Treatment	Back Treatment
BSC_25	Business Cards	90 × 50	2	business_card.pdf	Matte Lamination	Glossy Lamination
STC_53	Stickers	50 × 50	1	sticker_design.pdf	None	None
BKT_25_N	Booklets	210 × 297	2	booklet_cover.pdf	Glossy Lamination	Matte Lamination

A tábla példája

Kapcsolatfelvétel az Expresta ügyféltámogatással

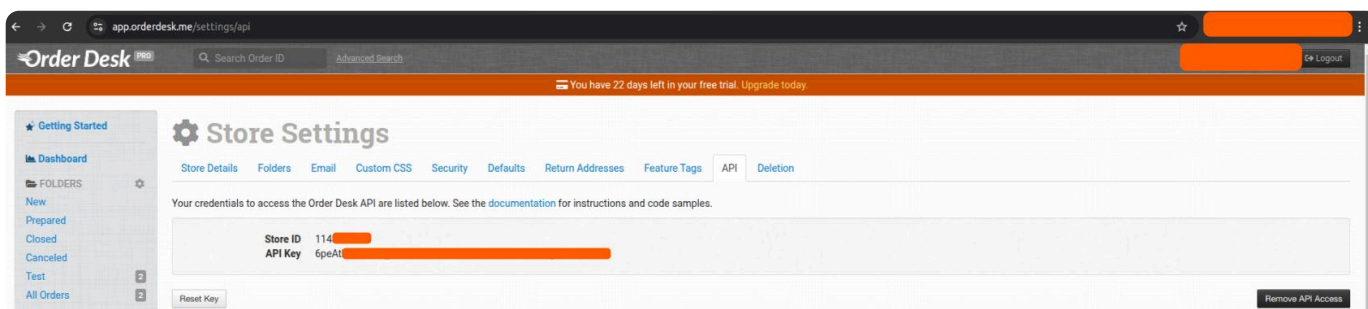
Miután elkészítette az Excel dokumentumot, és meggyőződött arról, hogy minden szükséges adatot tartalmaz, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyféltámogató csapatunkkal, vagy írjon az api@expresta.com e-mail-címre.

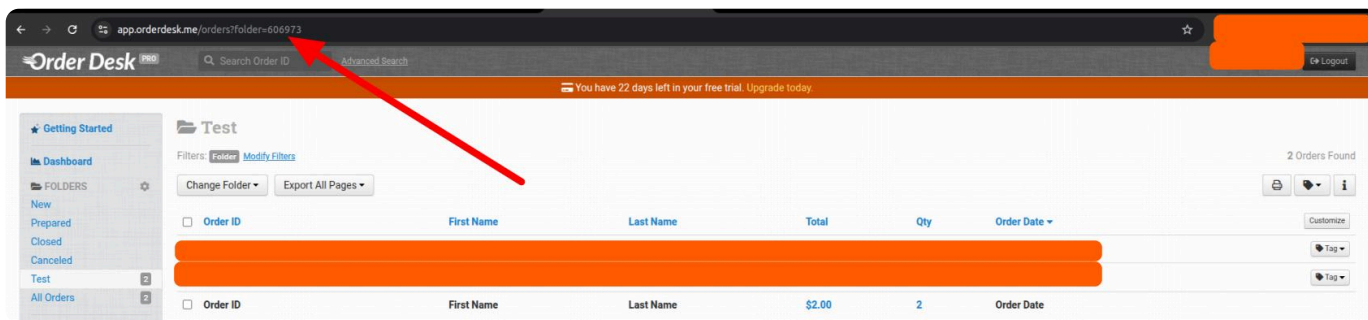
Felhívjuk figyelmét, hogy a termékek kezdeti importálása során előfordulhat némi oda-vissza egyeztetés Ön és munkatársaink között. Bár az első importálási folyamatot csapatunk végzi, a rendszer a későbbiekben automatizálttá válik, így Ön a jövőben önállóan is kezelheti majd a termékek frissítését.

Létre kell hoznia egy külön mappát az Order Desk rendszerben, amelyben a feldolgozásra váró rendelések kerülnek elhelyezésre, mielőtt bekerülnének az Expresta rendszerébe. Ez egy kiemelten fontos lépés, ezért kérjük, ügyeljen arra, hogy a mappa megfelelően létrejöjjön, és a rendelések automatikusan erre az elérési útra irányuljanak.

A kezdeti importálás után, kérjük, biztonságos módon küldje el számunkra az **Order Desk store ID-t**, az **API key-t**, valamint a **folder ID-t**. Miután ezek megérkeztek, rendszerünk átveszi az irányítást, és automatikusan kezeli a megrendeléseket.

A store ID és az API key ezen a címen érhető el: <https://app.orderdesk.me/settings/api>





A folder ID akkor érhető el, amikor kiválasztja azt a mappát az Order Deskben, amellyel rendszerünknek dolgoznia kell. Miután ez megtörtént, szoftverünk automatikusan csatlakozik az Ön Order Desk-áruházához, ellenőrzi az új megrendeléseket, és megkísérli azokat importálni. Ha minden megfelelően van beállítva, és az Order Desk-rendelésekben szereplő termékek SKU-jai egyeznek az Ön által korábban importált terméknevekkel az Expresta rendszerében, az importálás zökkenőmentesen fog végbemenni. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez az importálás háromóránként automatikusan történik.

Fizetési és szállítási mód

Fizetés meghatározása

Az Order Desk-integráció – ellentétben az Expresta API-val – nem tartalmaz külön fizetési beállítást. A folytatáshoz, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyféltámogatásunkkal, és jelezze, hogy céges ügyfélként kíván rendelni. A sikeres azonosítást követően lehetősége lesz arra, hogy megrendeléseit számlaalapú megállapodással, késedelem nélkül nyomtassuk és kiszállítsuk.

Szállítási mód meghatározása

Ha korábban már dolgozott együtt az Exprestával, akkor tudhatja, hogy szállítási módjainkat a megrendelések paraméterei – például a súly és a méretek – alapján számítjuk ki, és ezek figyelembevételével kínálunk dinamikusan választható szállítási lehetőségeket. Hasonló működést kínálunk az Order Desk integráción keresztül is.

Az első megközelítés inkább manuális, az Expresta-adatok felhasználásával és azok Order Deskbe történő bevitelével.

Az **Árlista | Expresta** tartalmaz egy Fuvarozó kódja (Carrier code) nevű oszlopot, amely lényegében a szállító szolgáltató kategórianevét jelöli.

expresta

Search (e.g. Business Cards, Flyers, Books, ...)



[ALL PRODUCTS](#) [FOR BUSINESS](#) [LIFE EVENTS](#) [BOOK PRINTING](#) [FOR CREATIVE SOULS](#)

Shipping price list

 Austria

Type of transport	Limits to dimensions	Limits to weight	Speed of delivery	Price incl. VAT	Carrier Code
UPS	from 0mm to 3000mm	from 0kg to 500kg	1d	from 9,25 € to 1.280,88 €	courier-ups
Post.at	from 0mm to 3600mm	from 0kg to 200kg	1d	from 3,99 € to 106,74 €	courier
DHL Express	from 0mm to 3000mm	from 0kg to 500kg	1d	from 22,33 € to 1.567,94 €	courier-dhl-express
DHL Paket	from 0mm to 3600mm	from 5kg to 200kg	2d	from 0,00 € to 58,71 €	courier
	from 3000mm to	from 0kg to			courier-

Kiválaszthatja a kívánt carrier code-ot, például: courier-dhl-express, majd beírhatja azt az Order Desk rendelési adatainál megjelenő ablakban (**Order Desk > Edit Order Details > Shipping Method**)

Order 4479320805 2024-12-26

Test

APPROVED

Edit Order Details

Name

Split Order Duplicate Order Add Order Delete Items Duplicate

Add Checkout Data Fields

Subtotal \$1.00
Taxes \$0.00
Shipping \$0.00
Handling \$0.00
Discounts \$0.00
Grand Total \$1.00

Tracking # Add

Add More Fields to Shipment

Ezzel a módszerrel, amikor szoftverünk legközelebb ellenőrzi az áruháza, az adott rendelést már érvényes adatokkal fogja feldolgozni.

Ha ez nem megoldható, és szeretné, hogy a szállítási mód is automatikusan előre kitöltésre kerüljön, arra is van lehetőség. Ehhez szükségünk lesz egy másik táblázatra – szerencsére ez lényegesen egyszerűbb. Ebben a megközelítésben az adott országhoz kell hozzárendelnie a megfelelő carrier code-ot, például így:

Country ISO	Preferred Carrier Code
AT	courier-dhl-express
NL	tracked-letter
BL	courier

Így lehetősége nyílik arra, hogy gondosan kiválassza az egyes célországokhoz tartozó carrier code-okat, egyszer beállítsa őket, és onnantól kezdve a rendszer automatikusan alkalmazza ezeket.

A szállítással kapcsolatos hibák hatékony kezelése érdekében megbízható hibakezelési és tartalék- (fallback) mechanizmust alakítottunk ki az Order Desk rendszerrel együttműködve. Amennyiben egy rendelés szerepel az Order Deskben, de nem található hozzá kompatibilis szállítási mód az Expresta rendszerében, akkor e-mailes értesítést kap „**Order Desk order ID 7777777777** has shipment method issue.” tárggyal, amely tartalmazza a hiba elhárításához szükséges lépéseket. Emellett az érintett rendeléshez az Order Deskben egy megjegyzés is hozzáadásra kerül ugyanezzel az információval.

Mi történik, amikor a rendelése gyártásba kerül (nyomtatás alatt van)?

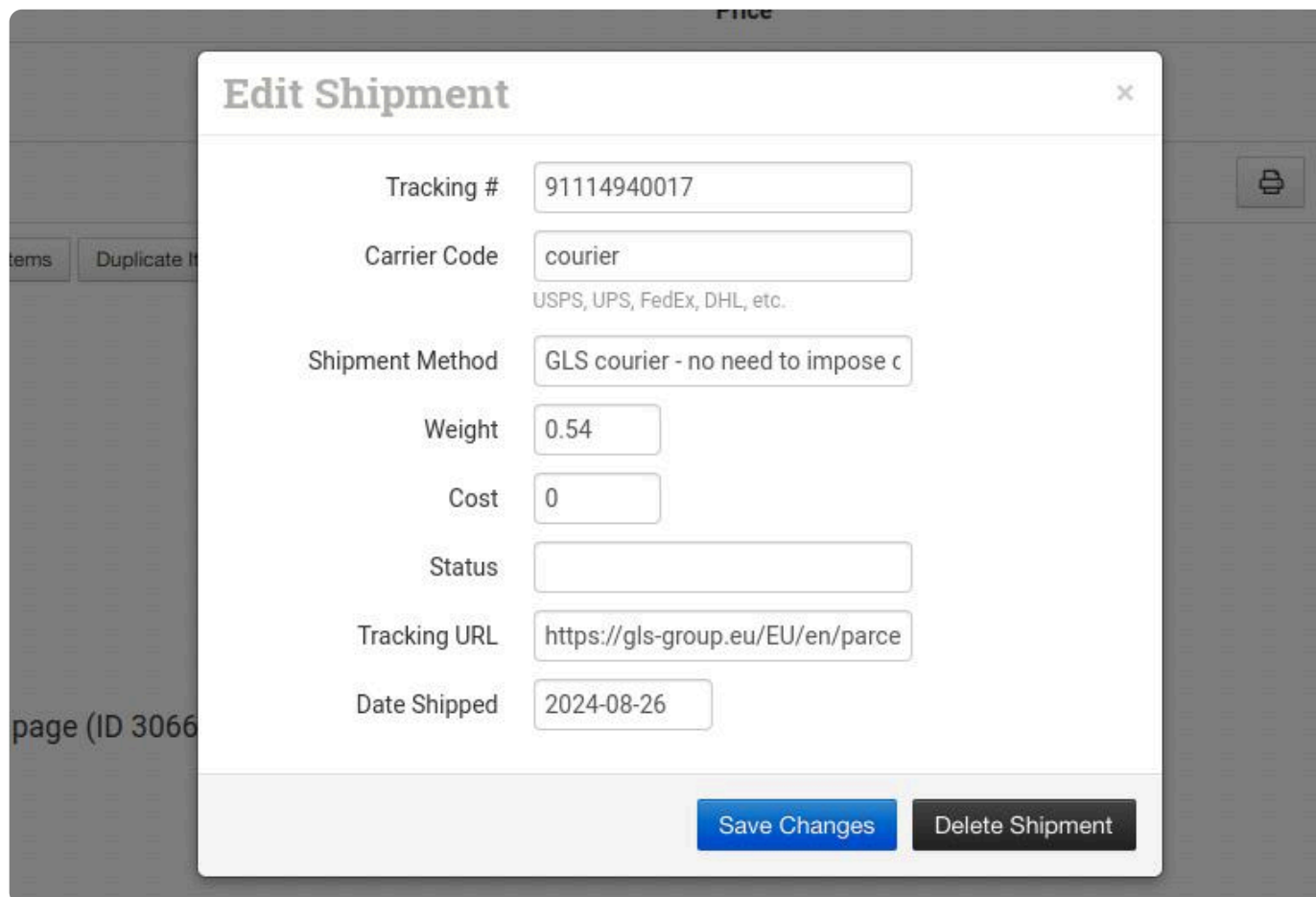
Amikor a rendelés feldolgozása megtörtént, és az gyártásba (nyomtatásra) kerül, egy „Note” (Megjegyzés) kerül hozzáadásra az adott Order Desk-rendeléshez. Ez például így nézhet ki:

Order Notes

Your order 4383546480 was printed.
Follow the progress at Expresta's my orders page (ID 310593)
— Expresta API, 2024-09-17 12:08:03 — [Delete](#)

Mi történik, amikor a rendelése kiszállításra kerül?

Amikor a rendelés legyártásra került, és elindul a megadott szállítási címre, szállítási információ kerül létrehozásra, amely például így néz ki. Az Order Desk rendszerébe továbbított adatok segítségével nyomon követheti a csomagját egészen a kézbesítésig.



The screenshot shows a web application interface with a modal window titled "Edit Shipment". The modal contains several input fields for shipment details. The background is a blurred view of the main application, showing a list of items and a "Duplicate Item" button. The modal has a close button (X) in the top right corner. At the bottom of the modal are two buttons: "Save Changes" and "Delete Shipment".

Field	Value
Tracking #	91114940017
Carrier Code	courier
USPS, UPS, FedEx, DHL, etc.	
Shipment Method	GLS courier - no need to impose c
Weight	0.54
Cost	0
Status	
Tracking URL	https://gls-group.eu/EU/en/parce
Date Shipped	2024-08-26