



Návod k nastavení integrace Expressty s Order Deskem

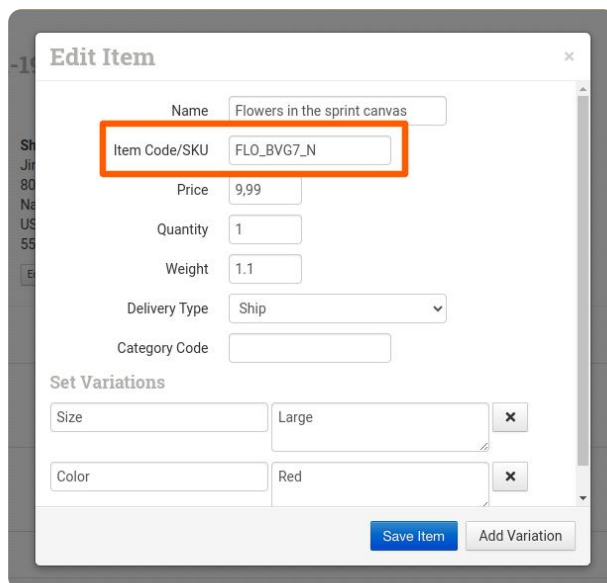
Příprava tabulky pro import

Než začnete s přípravou tabulky, kontaktujte prosím náš tým podpory na adrese api@expresta.com. Pomůžeme vám s hladkou integrací přes API Order Desku.

Na začátek budete potřebovat vyplnit tabulku podobnou této, ve které uvedete seznam produktů, se kterými pracujete ve svém obchodě. Pojdme si jednotlivé položky podrobněji vysvětlit:

Název produktu

Libovolný název, který reprezentuje daný produkt. Tento název musí odpovídat SKU produktu tak, jak je definován ve vašem systému (například v Shopify). Název produktu se přenáší mezi systémy, ze Shopify přes Order Desk až po Exprestu, a musí být jednotný, aby bylo možné produkty správně přiřadit a vytvořit. Název, který uvedete v tabulce, tedy musí odpovídat budoucím hodnotám ve sloupci SKU.



Typ produktu

Protože Expresta nabízí různé typy produktů – od vizitek až po knihy, je důležité uvést, o jaký výsledný produkt se jedná. Mohou to být například samolepky, vizitky apod., tak jak je najdete v produktové nabídce na webu Expresty.

Price Calculator – Business Cards

SIZE AND FOLDING	MATERIAL	PRINTING	COLOR & OTHER SETTINGS	QUANTITY	PRICE INCL. VAT
90x50 mm	Matt paper (0.358 mm)	Simplex	Select	250	30,33 24,26 € (0.097 €/pc)
i Do you need help? Contact us by email at info@expresta.eu, call us at +421 221 023 233 or message us via online chat. Mon-Fri 7-19 CET. We will help you with your order and answer all your questions.			PRODUCTION SPEED	SHIPPING TIME AND COSTS	DESIGN & ORDER >
			RELAX	Slovakia	

Velikost

Uvedte rozměry produktu (šířku a výšku) v milimetrech, oddělené znakem „x“.

Příklad: 90 x 50

Strany

Pokud má být produkt potištěn z obou stran, zadejte 2. Pokud pouze z jedné strany, zadejte 1.

Tiskový soubor

V tomto sloupci uveďte název PDF souboru, který je přiřazený danému produktu.

Upozorňujeme, že zde zadáváte pouze název souboru, nikoliv samotný soubor. Soubory PDF prosím nahrajte do cloudového úložiště dle vlastního výběru (např. Google Drive, OneDrive apod.) a odkaz na složku sdílejte s naším týmem podpory. Ujistěte se, že názvy souborů v úložišti přesně odpovídají názvům uvedeným v této tabulce.

Povrchová úprava na přední straně

Uvedte požadovanou povrchovou úpravu pro přední stranu produktu, např. matná laminace.

Povrchová úprava na zadní straně

Uvedte požadovaný povrchovou úpravu pro zadní stranu produktu, např. lesklá laminace.

Product Name	Product Type	Size (mm)	Sides	Printable File	Front Treatment	Back Treatment
BSC_25	Business Cards	90 × 50	2	business_card.pdf	Matte Lamination	Glossy Lamination
STC_53	Stickers	50 × 50	1	sticker_design.pdf	None	None
BKT_25_N	Booklets	210 × 297	2	booklet_cover.pdf	Glossy Lamination	Matte Lamination

Příklad tabulky

Spojte se s naší zákaznickou podporou

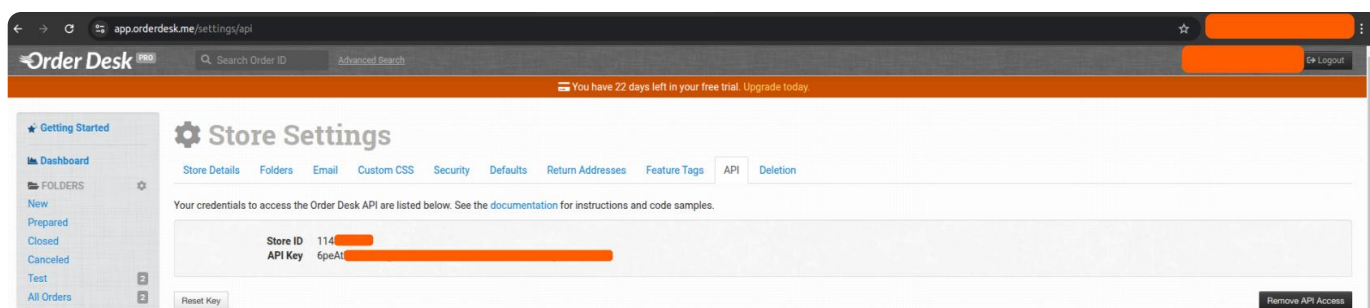
Jakmile budete mít Excelový soubor připravený a vše zkontrolované, kontaktujte náš tým podpory nebo nám napište na e-mail api@expresta.com.

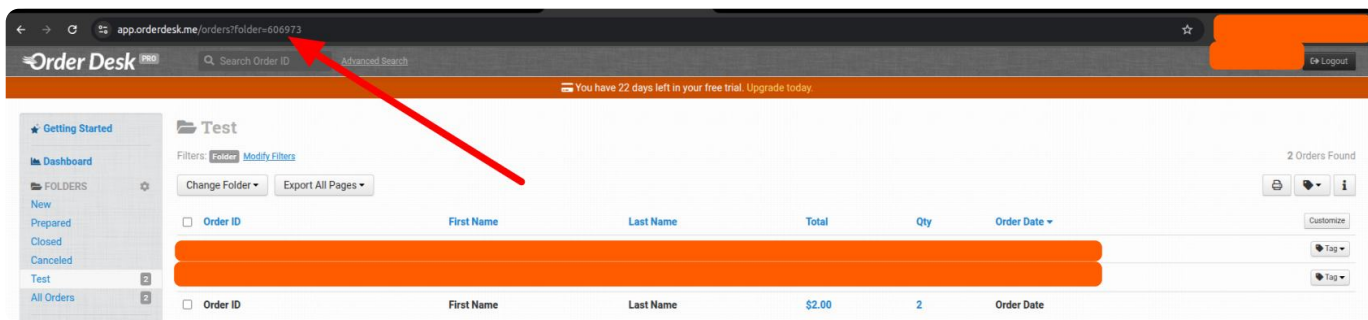
Upozorňujeme, že během počátečního importu produktů do našeho systému může dojít k několika kolům zpětné komunikace mezi vámi a našimi pracovníky. Tento proces zajišťuje náš tým, ale v budoucnu bude celý systém plně automatizovaný, takže si jej budete moci spravovat sami.

Je důležité, abyste si ve svém účtu u Order Desku vytvořili speciální složku, do které budou směřovat objednávky určené k importu do našeho systému. Tato složka je klíčová pro správné fungování integrace. Ujistěte se prosím, že je vytvořena a že do ní proudí správné objednávky.

Po dokončení úvodního importu nám prosím bezpečným způsobem zašlete **store ID**, **API key** a **folder ID** v Order Desku. Následně se o zbytek postará náš systém.

Store ID a API key najdete zde: <https://app.orderdesk.me/settings/api>





ID složky zjistíte tak, že v Order Desku vyberete složku, se kterou má náš systém pracovat. Jakmile bude vše nastaveno, náš software se automaticky připojí k vašemu účtu v Order Desku, zkontroluje nové objednávky a pokusí se je importovat. Pokud jsou SKU ve vašich objednávkách shodné s názvy produktů z importu v našem systému, import proběhne bez problémů. Upozorňujeme, že import probíhá každé 3 hodiny.

Platba a způsob doručení

Nastavení plateb

Na rozdíl od naší přímé API integrace není v propojení s Order Deskem zahrnuto zpracovávání plateb. Pro pokračování prosím kontaktujte náš tým podpory a identifikujte se jako firemní zákazník. Po ověření získáte možnost nechat si objednávky tisknout a doručovat na základě fakturační dohody – bez zbytečných prodlev.

Nastavení způsobu doručení

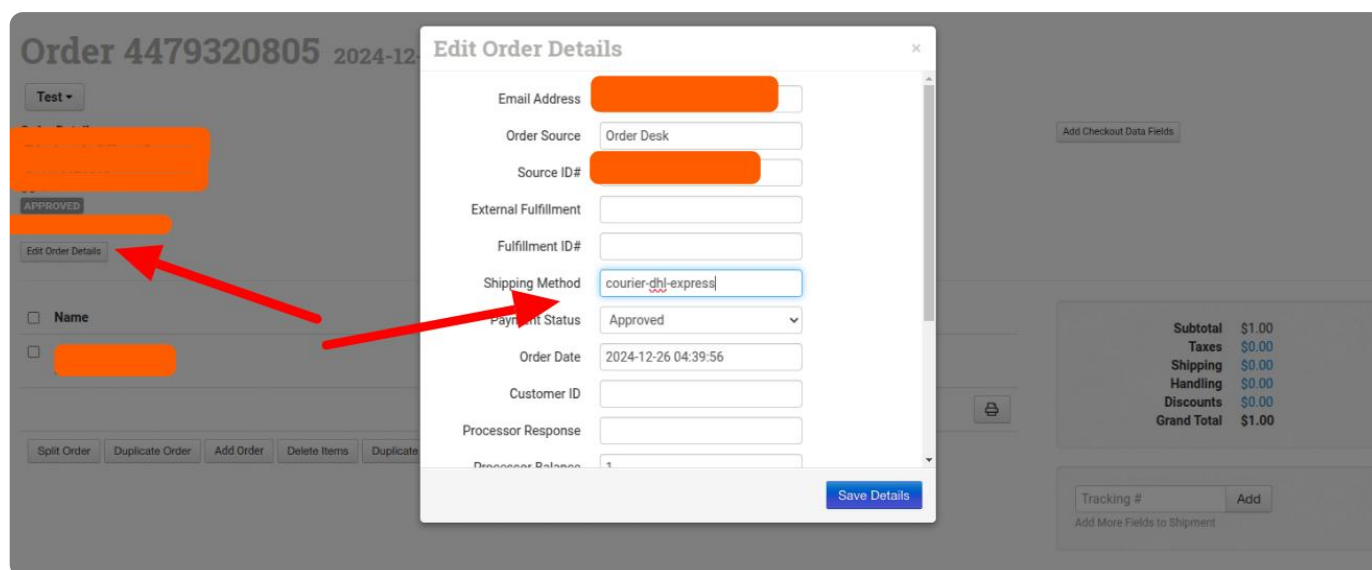
Pokud jste už dříve spolupracovali s Exprestou, možná víte, že při nabídce způsobů doručení zohledňujeme parametry objednávky, jako je hmotnost a rozměry, a na základě těchto údajů pak dynamicky nabízíme dostupné možnosti dopravy. Podobnou funkcionalitu nabízíme také v rámci integrace s Order Deskem.

Prvním přístupem je spíše manuální nastavení. Využijete data z Expresty a přidáte je do Order Desku.

V sekci **Ceník | Expresta** najdete sloupec **Kód přepravce**, což je v podstatě název kategorie konkrétního přepravce.

expresta Search (e.g. Business Cards, Flyers, Books, ...) @ ☎ 🛒 ALL PRODUCTS FOR BUSINESS LIFE EVENTS BOOK PRINTING FOR CREATIVE SOULS																																									
Shipping price list Austria <table><tr><th>Type of transport</th><th>Limits to dimensions</th><th>Limits to weight</th><th>Speed of delivery</th><th>Price incl. VAT</th><th>Carrier Code</th></tr><tr><td>UPS</td><td>from 0mm to 3000mm</td><td>from 0kg to 500kg</td><td>1d</td><td>from 9.25 € to 1 280.88 €</td><td>courier-ups</td></tr><tr><td>Post.at</td><td>from 0mm to 3600mm</td><td>from 0kg to 200kg</td><td>1d</td><td>from 3.99 € to 106.74 €</td><td>courier</td></tr><tr><td>DHL Express</td><td>from 0mm to 3000mm</td><td>from 0kg to 500kg</td><td>1d</td><td>from 22.33 € to 1 567.94 €</td><td>courier-dhl-express</td></tr><tr><td>DHL Paket</td><td>from 0mm to 3600mm</td><td>from 5kg to 200kg</td><td>2d</td><td>from 0.00 € to 58.71 €</td><td>courier</td></tr><tr><td></td><td>from 3000mm to</td><td>from 0kg to</td><td></td><td></td><td>courier-</td></tr></table>						Type of transport	Limits to dimensions	Limits to weight	Speed of delivery	Price incl. VAT	Carrier Code	UPS	from 0mm to 3000mm	from 0kg to 500kg	1d	from 9.25 € to 1 280.88 €	courier-ups	Post.at	from 0mm to 3600mm	from 0kg to 200kg	1d	from 3.99 € to 106.74 €	courier	DHL Express	from 0mm to 3000mm	from 0kg to 500kg	1d	from 22.33 € to 1 567.94 €	courier-dhl-express	DHL Paket	from 0mm to 3600mm	from 5kg to 200kg	2d	from 0.00 € to 58.71 €	courier		from 3000mm to	from 0kg to			courier-
Type of transport	Limits to dimensions	Limits to weight	Speed of delivery	Price incl. VAT	Carrier Code																																				
UPS	from 0mm to 3000mm	from 0kg to 500kg	1d	from 9.25 € to 1 280.88 €	courier-ups																																				
Post.at	from 0mm to 3600mm	from 0kg to 200kg	1d	from 3.99 € to 106.74 €	courier																																				
DHL Express	from 0mm to 3000mm	from 0kg to 500kg	1d	from 22.33 € to 1 567.94 €	courier-dhl-express																																				
DHL Paket	from 0mm to 3600mm	from 5kg to 200kg	2d	from 0.00 € to 58.71 €	courier																																				
	from 3000mm to	from 0kg to			courier-																																				

Můžete si zvolit kód dopravce, kterého chcete použít – např. courier-dhl-express – a přidat ho do rozhraní objednávky v Order Desku (**Order Desk > Edit Order Details > Shipping Method**).



Pokud tomu tak není a přáli byste si, aby se také způsob doručení předvyplnil automaticky, i to je možné. K tomu ale budeme potřebovat další tabulku – tentokrát už naštěstí mnohem jednodušší.

U tohoto přístupu stačí, když pro jednotlivé země určíte odpovídající kód dopravce, například takto:

Country ISO	Preferred Carrier Code
AT	courier-dhl-express
NL	tracked-letter
BL	courier

Tímto způsobem si můžete přesně nastavit, jaké kódy dopravců chcete používat pro cílové země – nastavíte je jednou a máte hotovo.

Abychom mohli efektivně řešit chyby související s doručením, implementovali jsme v rámci integrace s Order Deskem robustní systém záložních řešení a ošetření chyb. Pokud v Order Desku existuje záznam, pro který Expresta nenajde kompatibilní způsob doručení, obdržíte e-mail s předmětem „**Order Desk order ID 7777777777** has shipment method issue.“ V něm najdete instrukce, jak problém vyřešit. Kromě toho se k této objednávce automaticky připojí také poznámka.

Co se stane, když objednávka přejde do výroby (tiskne se)?

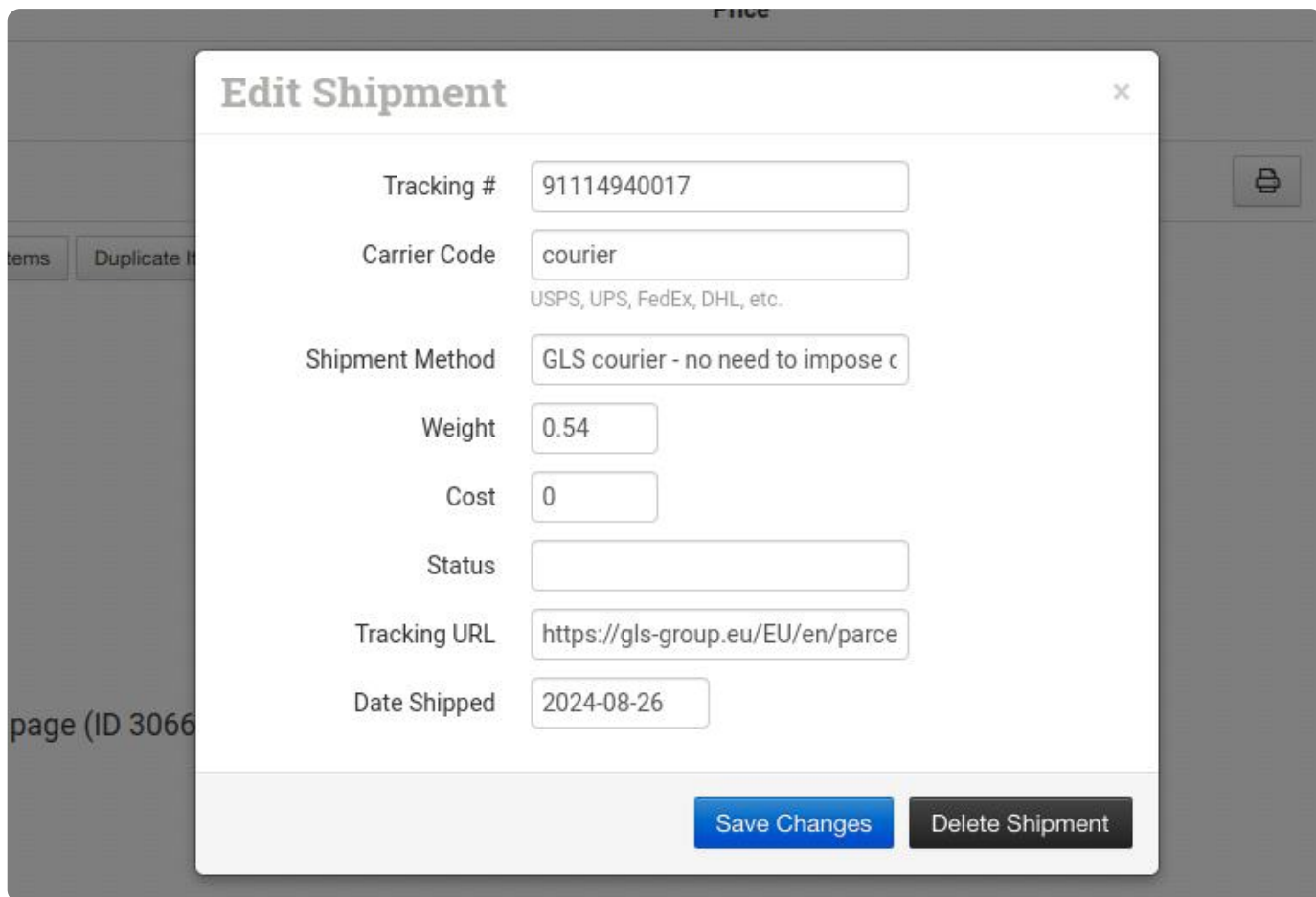
Jakmile je objednávka zpracována a odeslána do tisku, připojujeme k ní v Order Desku poznámku (Note). Vypadá například takto:

Order Notes

Your order 4383546480 was printed.
Follow the progress at Expresta's my orders page (ID 310593)
— Expresta API, 2024-09-17 12:08:03 — [Delete](#)

Co se stane, když je vaše objednávka odeslána?

Jakmile je vaše objednávka vytištěna a odeslána na doručovací adresu, Expresta vytvoří záznam o zásilce, který vypadá například takto. Spolu s ním posíláme do Order Desku všechny důležité informace o zásilce – včetně sledovacího čísla, přepravce a odkazu na sledování. Díky těmto údajům můžete snadno sledovat průběh doručení až do cílové destinace.



The screenshot shows a web application interface with a modal window titled "Edit Shipment". The modal contains several input fields for shipment details. The background is a blurred view of the main application, showing a "Duplicate Item" button and a "page (ID 3066)" label.

Field	Value
Tracking #	91114940017
Carrier Code	courier
USPS, UPS, FedEx, DHL, etc.	
Shipment Method	GLS courier - no need to impose c
Weight	0.54
Cost	0
Status	
Tracking URL	https://gls-group.eu/EU/en/parce
Date Shipped	2024-08-26

At the bottom right of the modal, there are two buttons: "Save Changes" (blue) and "Delete Shipment" (black).