

Kupující:

Jméno a příjmení:	
Bydliště:	
Adresa pro případné vrácení zboží (pouze je-li odlišná od bydliště):	
E-mail, ze kterého bylo zboží objednáno:	
Telefonní číslo:	
Číslo bankovního účtu (pokud se bude vracet kupní cena elektronickou platbou):	

Reklamační formulář můžete zaslat na e-mailovou adresu **reklamace@expresta.cz**, nebo na adresu sídla: **Expresta s.r.o.**, Obchodno-výstavný objekt B, Devínska Nová Ves 7465 Bratislava - městská část Devínska Nová Ves 841 07, Slovenská republika, případně můžete kontaktovat naši zákaznickou podporu na čísle **+420 210 012 300** (každý pracovní den od 9:00 do 16:00), která s Vámi dohodne další postup. **Po zadání reklamace prosím vyčkejte našeho vyjádření a zboží nám nezasílejte zpět. Reklamace ve většině případů dokážeme vyřešit bez nutnosti zaslání zásilky zpět na naší adresu dotiskem nové.**

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Identifikace zboží:	
Datum nákupu:	
Číslo objednávky/ Č. nákupního dokumentu (př. faktura):	
Podrobný popis problému/vady vlastními slovy:	

Fotodokumentace vady:	
Zvolený způsob vyřízení reklamace: Prosím vezměte na vědomí, že primárně máte právo na odstranění vady, pokud je to přiměřené vzhledem k vadě a Vaší situaci (oprava věci , případně dodání chybějící části nebo dodání nové věci):	☐ oprava věci; ☐ dodání nové věci/chybějící části; ☐ sleva z kupní ceny; nebo: ☐ odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny
Pokud si zvolíte např. odstoupení od kupní smlouvy, nemusí Vám toto právo vždy příslušet a my Vás vyzveme k doplnění způsobu vyřízení reklamace.	

Poučení pro zákazníka:

- Uplatnění práva zákazníka žádat **odstranění vzniklé vady (oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části)** by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady.
- Právo zákazníka žádat **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** nebo žádat **slevu z kupní ceny** může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (věc neopravíme nebo nevyměníme; věc neopravíme nebo nevyměníme v souladu se zákonem; odmítneme vadu odstranit; věc má stejnou vadu i přes opravu nebo výměnu věci; vada je natolik závažná, že odůvodňuje okamžité snížení kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy; nebo prohlásíme nebo je z okolností zřejmé, že vadu neodstraníme v přiměřené lhůtě nebo aniž bychom kupujícímu způsobili vážné obtíže).

Vrácení kupní ceny se standardně provádí tím způsobem, jakým byla Vámi zaplacená. Je možné vrátit kupní cenu jiným způsobem, avšak pouze pokud s tím budete souhlasit a nezpůsobí Vám to žádné další náklady.

Datum:	Podpis kupujícího:
--------	--------------------

Vyplní prodávající:

Prodávající:**www.expresta.cz****Expresta s.r.o.,**

IČO: 43 954 782,

DIČ: 2022532600,

se sídlem Devínska Nová Ves 7465, Bratislava 841 07, Slovenská republika

Datum přijetí reklamace:	
Oprávněná osoba k vyřízení:	
Vyjádření prodávajícího:	
Datum vyřízení reklamace a podpis:	