

Käufer:

Name und Nachname:	
Wohnsitz:	
Adresse für eventuelle Warenrücksendung (nur wenn abweichend vom Wohnsitz):	
E-Mail-Adresse, über die die Ware bestellt wurde:	
Telefonnummer:	
Bankkontonummer (wenn der Kaufpreis per elektronischer Zahlung erstattet wird):	

Sie können das Reklamationsformular an die E-Mail-Adresse reklamation@expresta.at oder an die Adresse der eingetragenen Gesellschaft: **Expresta s.r.o.**, Obchodno-výstavný objekt B, Devínska Nová Ves 7465 Bratislava - Mestská časť Devínska Nová Ves 841 07, Slowakische Republik, senden oder Sie können unseren Kundensupport unter **+43 670 301 9461** (jeden Werktag von 9:00 bis 16:00 Uhr) kontaktieren, der mit Ihnen die weiteren Schritte vereinbaren wird. **Nach dem Einreichen einer Reklamation warten Sie bitte auf unsere Antwort und senden Sie uns die Ware nicht zurück. In den meisten Fällen können wir Reklamationen lösen, ohne dass die Sendung an unsere Adresse zurückgesendet werden muss, indem wir eine neue nachdrucken.**

REKLAMATIONSFORMULAR

Warenidentifikation:	
Kaufdatum:	
Bestellnummer/Nummer des Kaufbelegs (z.B. Rechnung):	
Detaillierte Beschreibung des Problems/Mangels in eigenen Worten:	

Fotodokumentation des Mangels:	
Gewählte Methode der Bearbeitung der Reklamation: Bitte beachten Sie, dass Sie in erster Linie das Recht haben, die Beseitigung des Mangels zu verlangen, wenn dies angesichts des Mangels und Ihrer Situation zumutbar ist (Reparatur der Sache, oder Lieferung des fehlenden Teils oder Lieferung einer neuen Sache). Wenn Sie sich beispielsweise für den Rücktritt vom Kaufvertrag entscheiden, steht Ihnen dieses Recht möglicherweise nicht immer zu und wir werden Sie bitten, die Methode der Bearbeitung der Reklamation zu ergänzen.	☐ Reparatur der Sache ; ☐ Lieferung einer neuen Sache/eines fehlenden Teils ; ☐ Preisminderung ; oder ☐ Rücktritt vom Vertrag und Erstattung des Kaufpreises

Informationen für den Kunden:

- Das Recht des Kunden, die **Beseitigung des Mangels zu verlangen** (**Reparatur der Sache, Lieferung einer neuen Sache oder Lieferung eines fehlenden Teils**) sollte für den Verkäufer keine erheblichen Schwierigkeiten darstellen oder keine unangemessene Anforderung im Hinblick auf den Wert der Ware und die Bedeutung des Mangels darstellen.
- Das Recht des Kunden, **vom Vertrag zurückzutreten und den Kaufpreis erstatten zu lassen** oder **eine Preisminderung zu verlangen** kann geltend gemacht werden, wenn der Mangel der Ware eine wesentliche Verletzung des Kaufvertrags darstellt (wir reparieren oder ersetzen die Sache nicht; wir reparieren oder ersetzen die Sache nicht gemäß dem Gesetz; wir verweigern die Mängelbeseitigung; die Sache hat trotz Reparatur oder Ersatz denselben Mangel; der Mangel ist so schwerwiegend, dass er eine sofortige Preisminderung oder den Rücktritt vom Kaufvertrag rechtfertigt; oder wir erklären oder es ist aus den Umständen offensichtlich, dass wir den Mangel nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Käufer beseitigen werden).
- **Der Kaufpreis** wird in der Regel auf demselben Weg erstattet, auf dem er von Ihnen bezahlt wurde. Es ist möglich, den Kaufpreis auf eine andere Weise zu erstatten, aber nur wenn Sie damit einverstanden sind und Ihnen dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen.

Datum:	Unterschrift des Käufers:
--------	---------------------------

Vom Verkäufer auszufüllen:

Verkäufer:

www.expresta.at

Expresta s.r.o. ,

ID: 43 954 782 ,

USt-IdNr.: SK2022532600 ,

mit eingetragenem Sitz Obchodno-výstavný objekt B, Devínska Nová Ves
7465, Bratislava 841 07, Slowakische Republik

Datum des Eingangs der Reklamation:	
Zuständige Person für die Bearbeitung:	
Erklärung des Verkäufers:	
Datum der Bearbeitung der Reklamation und Unterschrift:	